

# Arbejds miljøanalyse 1

---



## TOTALRAPPORT

**Denne rapport er baseret på 76 besvarelser**

Udarbejdet af Bülow Management A/S

Tenna Jacobsen, Rådgiver

Gennemført juni 2010

# Indholdsfortegnelse

1	Forord.....	1
2	Overordnede resultater .....	3
2.1	Svarstatistik .....	3
2.2	Scores .....	3
2.3	Spørgsmålenes Top 5 og Bund 5 .....	5
3	Anbefalinger .....	7
4	Nærved-ulykker.....	9
5	Arbejdsulykker .....	10
6	APV .....	11
7	Sikkerhedsorganisation .....	12
8	Sikkerhedskultur.....	14
9	Arbejdsmiljø .....	16
10	Fysisk arbejdsmiljø .....	17
11	Psykisk arbejdsmiljø .....	18
12	Score og udvikling .....	19
13	Selvevaluering .....	21

# 1 Forord

Denne rapport indeholder resultatet af den første Arbejdsmiljøanalyse for HUI A/S.

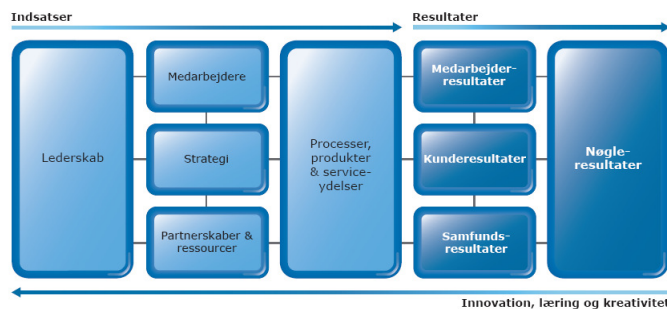
Formålet med denne analyse er at skabe en god arbejdsplads i HUI A/S, hvor vi har glade og tilfredse medarbejdere. Rapporten giver udtryk for medarbejdernes oplevelse af og betydningen for dem, af det arbejdsmiljø de er i. Derudover har analysen til formål at danne grundlag for valg af indsatsområder for HUI A/S, HUI A/S' sikkerhedsorganisation og for den enkelte leder.

Analysen er designet på baggrund af interviews, beskrivelser og lovgivning inden for området.

Hver medarbejder tager stilling til en række udsagn, der relaterer sig til deres oplevelse af udsagnet samt hvor stor betydning udsagnet har for dem.

Arbejdsmiljøanalysen er en del af MAA – Medarbejdertilfredsheds- og arbejdsmiljøanalyse.

I Business Excellence modellen referer Medarbejdertilfredshedsanalysen til den syvende, af de ni kriterier – medarbejderresultater - og er derfor en analyse, der indikerer succes og resultater med udbredelse af strategi og politikker, baseret på medarbejdernes behov og forventninger.



Excellente virksomheder værdsætter deres medarbejdere og skaber en kultur, der er præget af empowerment for, på en afbalanceret måde, at opnå organisatoriske og personlige mål.

Herunder fokuseres der bl.a. på;

- Vi har de færdigheder og kompetencer der er nødvendige for at opfylde HUIs mission, vision og strategiske mål.
- Vi har en kultur hvor medarbejdernes troskab, færdigheder, talenter og kreativitet udvikles og værdsættes.
- Vi udnytter medarbejdernes fulde potentiale, og sørger på den måde for at alle medarbejdere bidrager til egen og HUIs succes.
- Vi sikrer at medarbejdernes mål stemmer overens med virksomhedens mål.
- Vi fremmer HUIs udvikling gennem vores fælles værdier, ansvarlighed og en kultur der er præget af tillid og åbenhed.
- Vi motiverer vores medarbejdere til at være ambassadører for virksomhedens fortsatte succes.

I analysen er scoren inddelt efter Business Excellence standarden der ses nedenfor;

<b>Score</b>	<b>Betyder</b>	<b>Uddybende tolkning</b>
<b>4.41 – 5.00</b>	<b>Unikt</b>	<b>Excellence</b>
<b>4.21 – 4.40</b>	<b>Meget højt</b>	<b>Enkelte muligheder for forbedring</b>
<b>4.01 – 4.20</b>	<b>Højt</b>	<b>Nogle muligheder for forbedring</b>
<b>3.61 – 4.00</b>	<b>Middel</b>	<b>Gode muligheder for forbedring</b>
<b>3.41 – 3.60</b>	<b>Lavt</b>	<b>Store muligheder for forbedring</b>
<b>1.00 – 3.40</b>	<b>Meget lavt til uacceptabelt</b>	<b>Meget store muligheder for forbedring</b>

Anvend gerne ovenstående forklaring når scorerne læses igennem, til hjælp og brug for forståelse af score samt ved prioritering af indsatsområder.

## 2 Overordnede resultater

### 2.1 Svarstatistik

Svarstatistik			
Navn	Besvarelser	Medarbejdere	Procent
Allan F. Jørgensen	11	11	100%
Bent Johnsen	3	3	100%
Dorte Jenning Sørensen	2	2	100%
Erik Banner	11	12	92%
Gert Johnsen	8	8	100%
Hans-Ulrik Jensen	3	3	100%
Jens Nyborg Sørensen	16	16	100%
Kasper H. Andersen	7	11	64%
Martin Milan Larsen	8	8	100%
Peter Bach	0	0	-
Tommy Thomassen	7	7	100%
<b>Samlet</b>	<b>76</b>	<b>81</b>	<b>94%</b>

HUJ har i denne analyse opnået en svarprocent på 94 %. Dette er en meget flot svarprocent, der giver mulighed for at anvende analysen optimalt til prioritering af indsatsområder.

### 2.2 Scores

Individuelle og totale scores på opdelt på kategorier, henholdsvis resultatkræterier og indsatskræterier.

Kategori	Individuel Score	Indsatser	Total Score	Indsatser
Nærvæd-ulykker	3,87	4,18	3,87	4,18
Arbejdsulykker	4,42		4,42	
APV	4,24		4,24	
Sikkerhedsorganisation	4,16		4,16	
Sikkerhedskultur	4,10		4,10	
Arbejds miljø	4,29		4,29	
Fysisk arbejdsmiljø	4,00		4,00	
Psykisk arbejdsmiljø	4,37		4,37	

Scoren for oplevelse og betydning sammenlignet med tidligere analyser opdelt på kategorier:

Oplevelse	Score	
	Analyse 1	Trend
Nærvæd-ulykker	3,87	-
Arbejdsulykker	4,42	-
APV	4,24	-
Sikkerhedsorganisation	4,16	-
Sikkerhedskultur	4,10	-
Arbejdsmiljø	4,29	-
Fysisk arbejdsmiljø	4,00	-
Psykisk arbejdsmiljø	4,37	-
	4,18	

Betydning	Score	
	Analyse 1	Trend
Nærvæd-ulykker	4,18	-
Arbejdsulykker	4,70	-
APV	4,32	-
Sikkerhedsorganisation	4,45	-
Sikkerhedskultur	4,47	-
Arbejdsmiljø	4,51	-
Fysisk arbejdsmiljø	4,63	-
Psykisk arbejdsmiljø	4,65	-
	4,49	

## 2.3 Spørgsmålenes Top 5 og Bund 5

Rangering af de spørgsmål, der i denne analyse har scoret henholdsvis højest og lavest.

Det er en god idé at bruge bund 5 til diskussion og evt. udviklingsområder.

### 2.3.1 Top 5 spørgsmål

Top 5 - Oplevelse			
Rang	Spm nr.	Spørgsmål	Score
1	70	Vi anmelder altid en arbejdsulykke, når den opstår	4,61
2	40	Mine kollegaer og jeg støtter hinanden	4,55
3	38	Mine kollegaer og jeg kommunikerer godt sammen	4,54
4	69	Vi ved hvad vi skal gøre, hvis der opstår en arbejdsulykke	4,51
5	91	HUJ A/S' fokus på arbejdsmiljø gør HUJ A/S til en ansvarlig virksomhed.	4,49

Top 5 - Betydning			
Rang	Spm nr.	Spørgsmål	Score
1	69	Vi ved hvad vi skal gøre, hvis der opstår en arbejdsulykke	4,75
2	97	I HUJ A/S er forholdet mellem ledere og medarbejdere godt	4,74
3	70	Vi anmelder altid en arbejdsulykke, når den opstår	4,72
4	71	Der sker altid en opfølgning på arbejdsulykken efter anmeldelse	4,71
5	67	Vi gør en aktiv indsats for at forebygge arbejdsulykker	4,70

### 2.3.2 Bund 5 spørgsmål

<b>Bund 5 - Oplevelse</b>			
<b>Rang</b>	<b>Spm nr.</b>	<b>Spørgsmål</b>	<b>Score</b>
1	64	Vi anmelder altid en nærved-ulykke, når den opstår	3,44
2	66	Vi opfatter nærved-ulykker og arbejdsulykker som lige vigtige	3,66
3	24	De fysiske rammer for mit arbejde er gode (eksempelvis god plads, ingen støj etc.)	3,75
4	65	Der sker altid en opfølgning på nærved-ulykken efter anmeldelse	3,91
5	84	Der foretages de nødvendige sikkerhedsrunderinger på projektet	3,93

<b>Bund 5 - Betydning</b>			
<b>Rang</b>	<b>Spm nr.</b>	<b>Spørgsmål</b>	<b>Score</b>
1	66	Vi opfatter nærved-ulykker og arbejdsulykker som lige vigtige	4,09
2	64	Vi anmelder altid en nærved-ulykke, når den opstår	4,10
3	62	Alt i alt er jeg tilfreds med HUU A/S' håndtering af nærved-ulykker	4,16
4	65	Der sker altid en opfølgning på nærved-ulykken efter anmeldelse	4,18
5	73	Der gennemføres revision af APV'en for vores arbejdsområde	4,27

### 3 anbefalinger

Målsætningen for denne arbejdsmiljøanalyse er at opnå en samlet score på minimum 4,40 jf. de strategiske mål for HUI A/S 2010. I denne analyse er der opnået en score på 4,18. Det er et rigtig flot resultat, men samtidig indikerer det også at der skal udvælges og gennemføres forbedringer, for at opnå et niveau på 4,40.

Generelt er der en del der har sat kryds i felterne med "Ved Ikke". Det anbefales derfor at se på overblikstabellen med alle spørgsmål bagerst i rapport, og udvælge emner og spørgsmål der skal kommunikeres omkring. Når en ansat svarer "Ved Ikke", kan det være af flere årsager. Det tyder dog på at der mangler en del kommunikation omkring emnet, fordi man enten ikke forstår spørgsmålet eller ikke ved nok til at kunne svare på spørgsmålet. Det er derfor vigtigt at hver enkelt leder finder frem til de vigtigste emner at kommunikere omkring, samtidig med at Sikkerhedsudvalget hjælper til at udvælge og prioritere emner der skal kommunikeres. Bl.a. ses der følgende i overblikstabellen;

- Medarbejderne kender ikke til sikkerhedsudvalgets arbejde, indflydelse eller påvirkning på deres daglige arbejde
- Manglende viden om der sker opfølgning på arbejdsulykke når den anmeldes
- Manglende viden om der gennemføres forbedringer på baggrund af sikkerhedsrunderinger
- HUI A/S' håndtering af både arbejdsulykker såvel som nærved-ulykker er ikke klart kendt af medarbejderne

En synliggørelse og forståelse af ovenstående vil være med til at skabe et større engagement og fokus på arbejdsmiljø for alle i HUI A/S.

Fælles for ledergruppen og sikkerhedsudvalget er der ud fra analyse følgende emner der er iøjnefaldende:

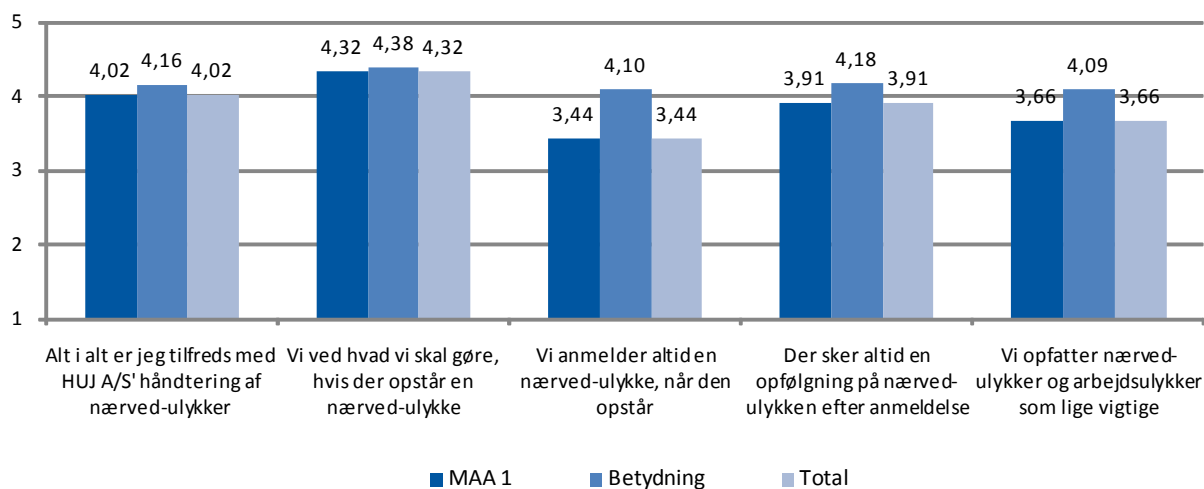
- Nærved-ulykker anses ikke som værende lige så vigtige som arbejdsulykker, og anmeldes ikke altid når de opstår
- Holdningen til vigtigheden og prioriteringen af nærved-ulykker er meget lille blandt medarbejderne
- De fysiske rammer for medarbejderne, opleves ikke som tilfredsstillende – støj, plads osv.
- Sikkerhedsrunderingerne på projekterne – de nødvendige sikkerhedsrunderinger foretages ikke
- Relevante tilbagemeldinger fra sikkerhedsudvalget vedrørende arbejdsmiljøproblemer sker ikke altid. Der bør overvejes og diskuteres om HUI A/S har en klar procedure for tilbagemelding og hvem der har ansvaret herfor.
- Stress – hvor ofte føler medarbejderne sig stresset i deres dagligdag
- Generelt lavere score på betydning på APV end på andre områder

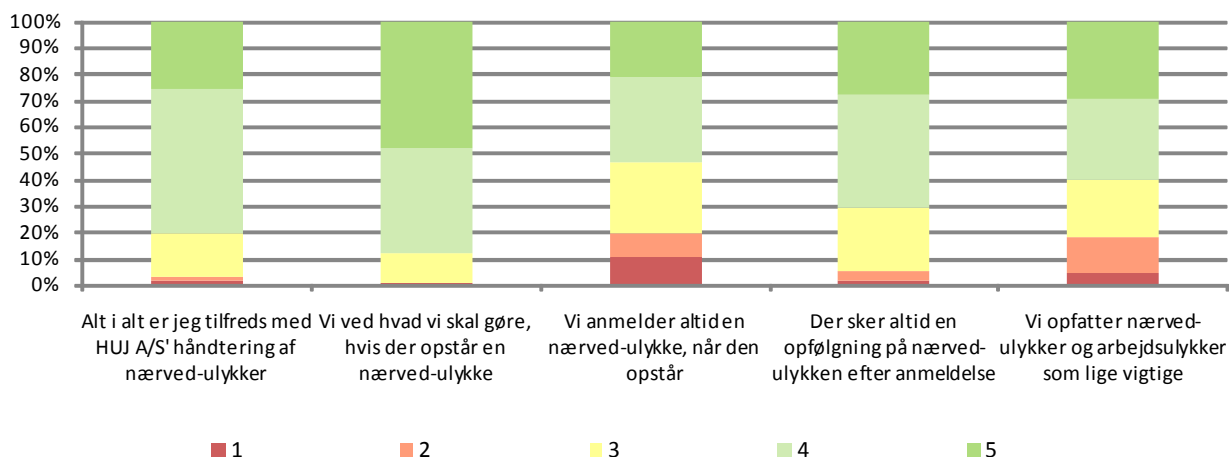
Det anbefales ledergruppen og sikkerhedsudvalget at vurdere ovenstående emner og prioritere indsatsområder i forhold til analysen.

En forbedring af ovenstående vil være med til at forbedre holdningen hos medarbejderne, og dermed et højere engagement i at sikre sikkerhed og sundhed hos HUJ A/S. Det kan også have en positiv indflydelse på sygefraværet og antallet af arbejdsulykker. Endeligt er arbejdsmiljøet en del af det at sikre glade medarbejdere, som også vil kunne ses på den samlede medarbejdertilfredshed i HUJ A/S.

## 4 Nærved-ulykker

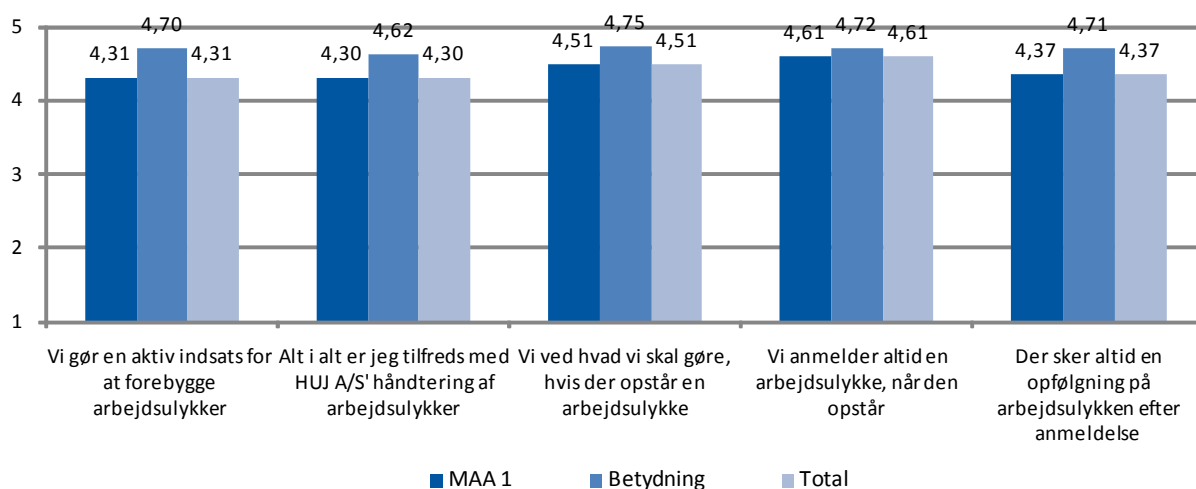
Spm Nr.	Spørgsmål	Individuel score	Betydning	Total
62	Alt i alt er jeg tilfreds med HUI A/S' håndtering af nærved-ulykker	4,02	4,16	4,02
63	Vi ved hvad vi skal gøre, hvis der opstår en nærved-ulykke	4,32	4,38	4,32
64	Vi anmelder altid en nærved-ulykke, når den opstår	3,44	4,10	3,44
65	Der sker altid en opfølgning på nærved-ulykken efter anmeldelse	3,91	4,18	3,91
66	Vi opfatter nærved-ulykker og arbejdsulykker som lige vigtige	3,66	4,09	3,66
		<b>3,87</b>	<b>4,18</b>	<b>3,87</b>

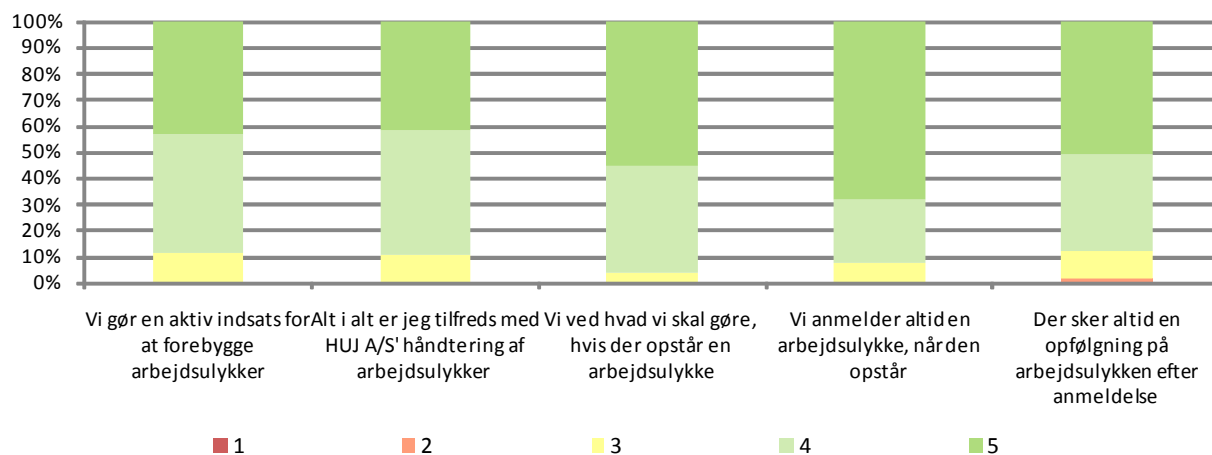




## 5 Arbejdsulykker

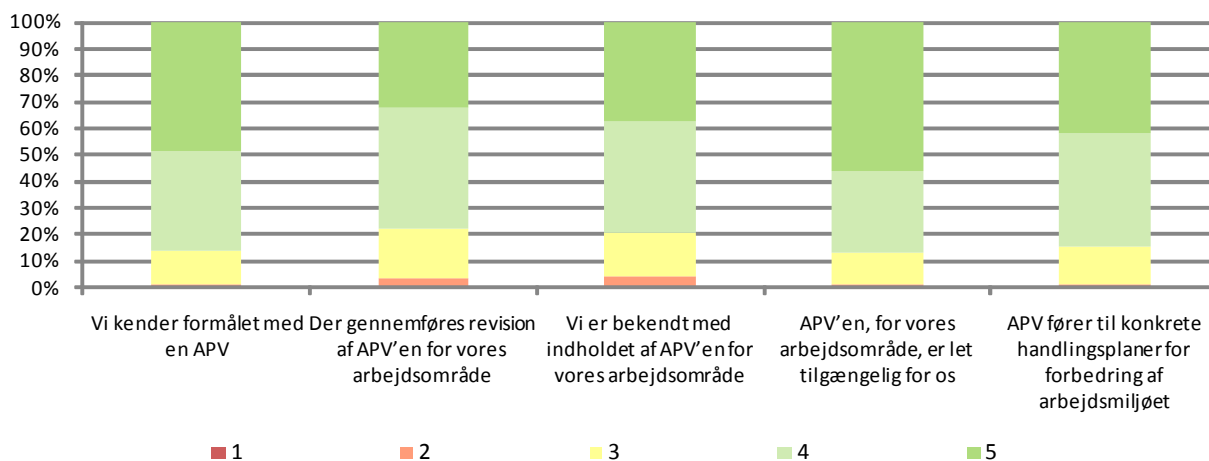
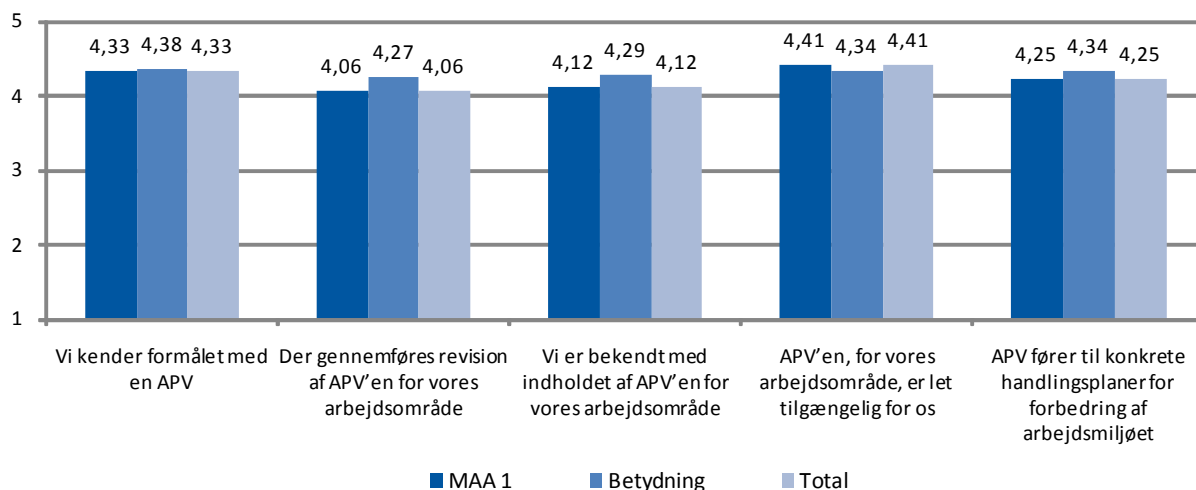
Spm Nr.	Spørgsmål	Individuel score	Betydning	Total
67	Vi gør en aktiv indsats for at forebygge arbejdsulykker	4,31	4,70	4,31
68	Alt i alt er jeg tilfreds med HUU A/S' håndtering af arbejdsulykker	4,30	4,62	4,30
69	Vi ved hvad vi skal gøre, hvis der opstår en arbejdsulykke	4,51	4,75	4,51
70	Vi anmelder altid en arbejdsulykke, når den opstår	4,61	4,72	4,61
71	Der sker altid en opfølgning på arbejdsulykken efter anmeldelse	4,37	4,71	4,37
		<b>4,42</b>	<b>4,70</b>	<b>4,42</b>





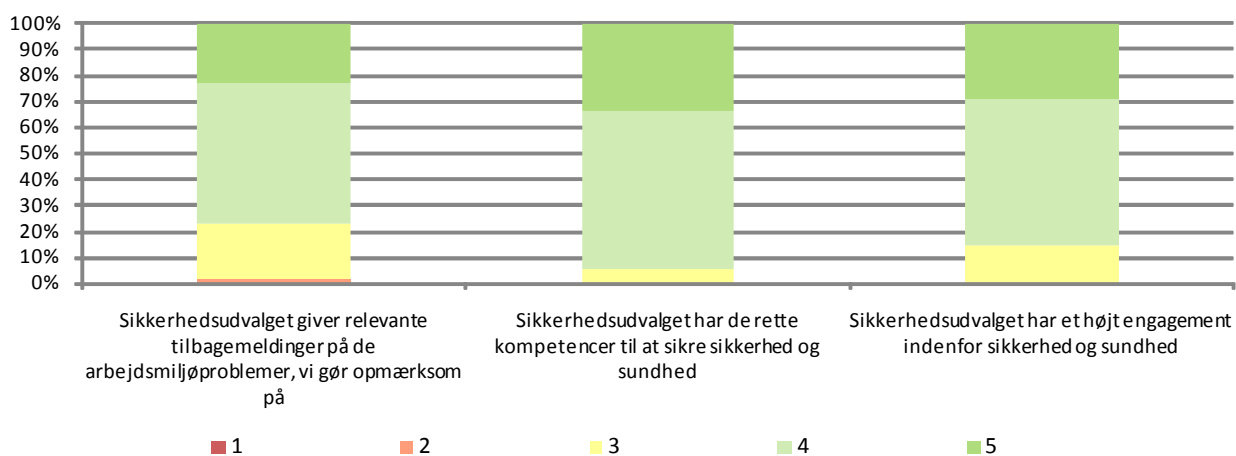
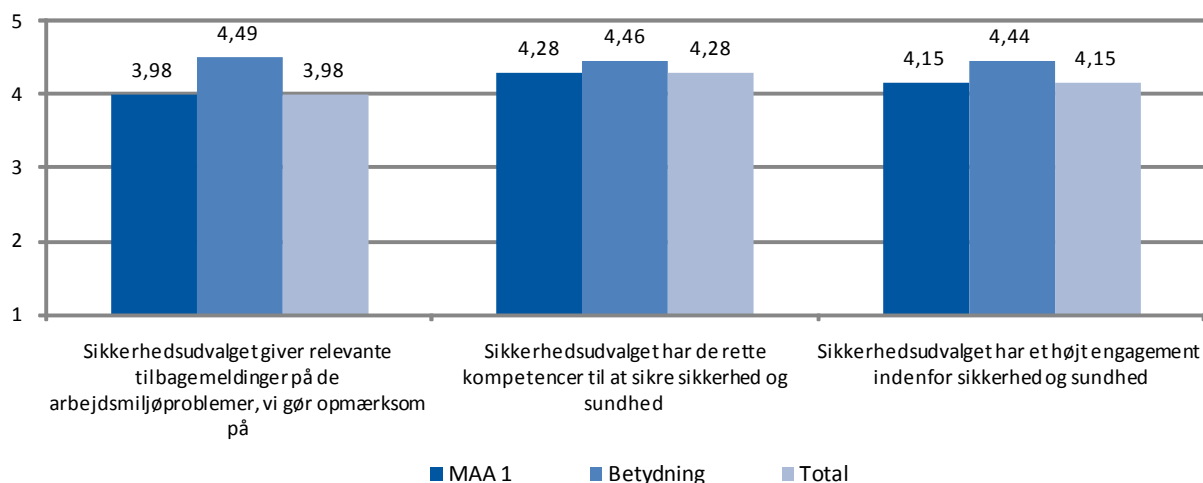
## 6 APV

Spm Nr.	Spørgsmål	Individuel score	Betydning	Total
72	Vi kender formålet med en APV	4,33	4,38	4,33
73	Der gennemføres revision af APV'en for vores arbejdsområde	4,06	4,27	4,06
74	Vi er bekendt med indholdet af APV'en for vores arbejdsområde	4,12	4,29	4,12
75	APV'en, for vores arbejdsområde, er let tilgængelig for os	4,41	4,34	4,41
76	APV fører til konkrete handlingsplaner for forbedring af arbejdsmiljøet	4,25	4,34	4,25
		<b>4,24</b>	<b>4,32</b>	<b>4,24</b>

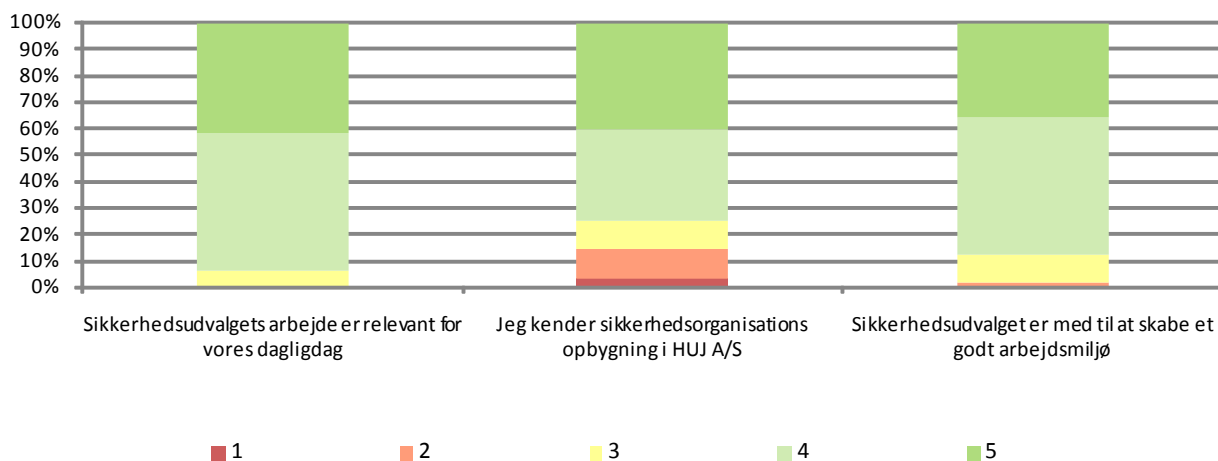
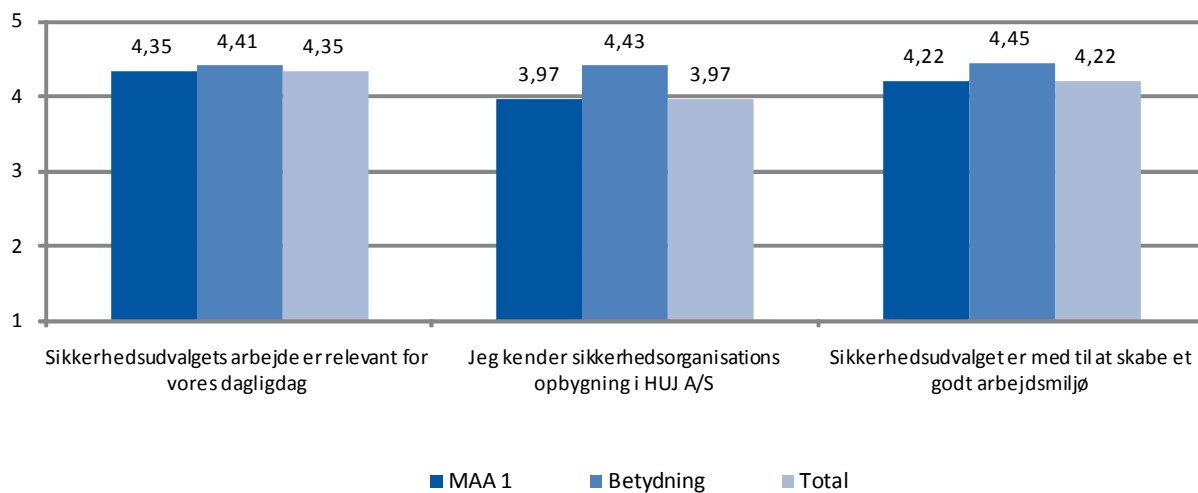


## 7 Sikkerhedsorganisation

Spm Nr.	Spørgsmål	Individuel score	Betydning	Total
77	Sikkerhedsudvalget giver relevante tilbagemeldinger på de arbejdsmiljøproblemer, vi gør opmærksom på	3,98	4,49	3,98
78	Sikkerhedsudvalget har de rette kompetencer til at sikre sikkerhed og sundhed	4,28	4,46	4,28
79	Sikkerhedsudvalget har et højt engagement indenfor sikkerhed og sundhed	4,15	4,44	4,15

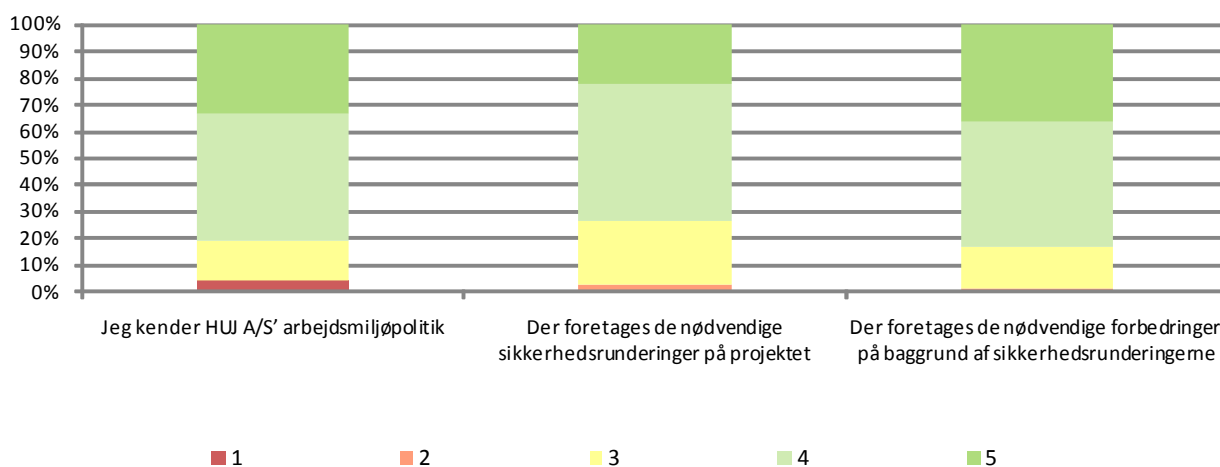
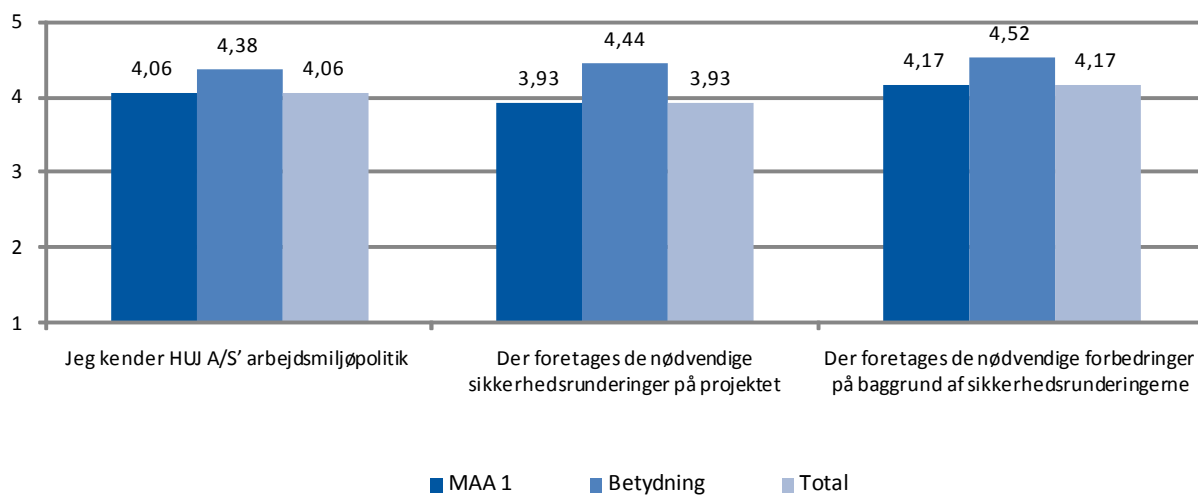


Spm Nr.	Spørgsmål	Individuel score	Betydning	Total
80	Sikkerhedsudvalgets arbejde er relevant for vores dagligdag	4,35	4,41	4,35
81	Jeg kender sikkerhedsorganisations opbygning i HUU A/S	3,97	4,43	3,97
82	Sikkerhedsudvalget er med til at skabe et godt arbejdsmiljø	4,22	4,45	4,22
		<b>4,16</b>	<b>4,45</b>	<b>4,16</b>

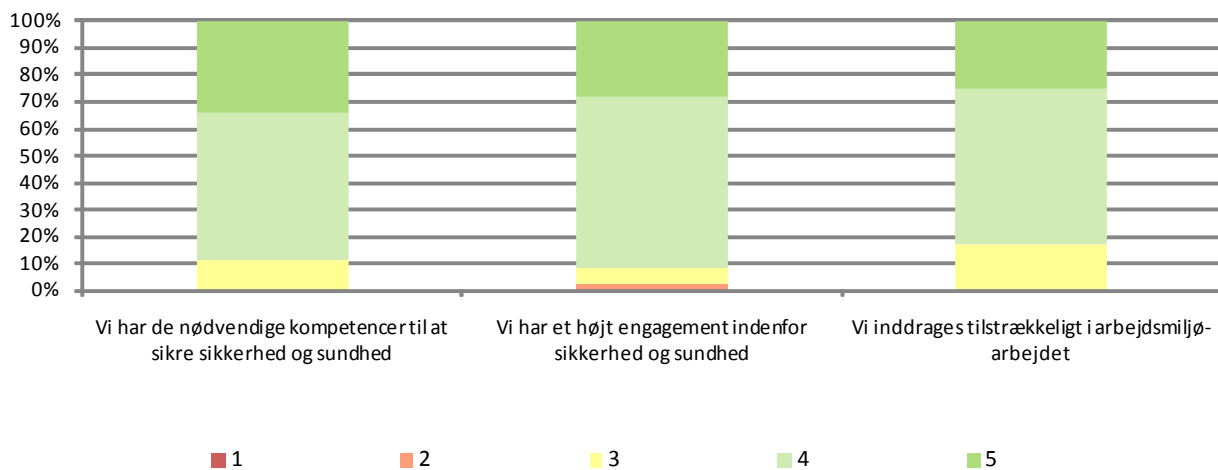
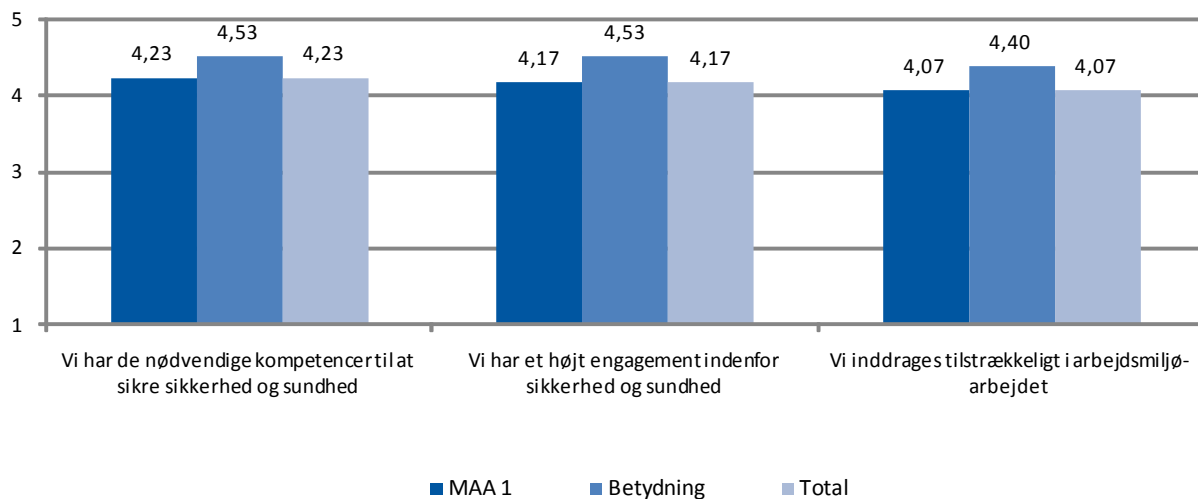


## 8 Sikkerhedskultur

Spm Nr.	Spørgsmål	Individuel score	Betydning	Total
83	Jeg kender HUI A/S' arbejdsmiljøpolitik	4,06	4,38	4,06
84	Der foretages de nødvendige sikkerhedsrunderinger på projektet	3,93	4,44	3,93
85	Der foretages de nødvendige forbedringer på baggrund af sikkerhedsrunderingerne	4,17	4,52	4,17

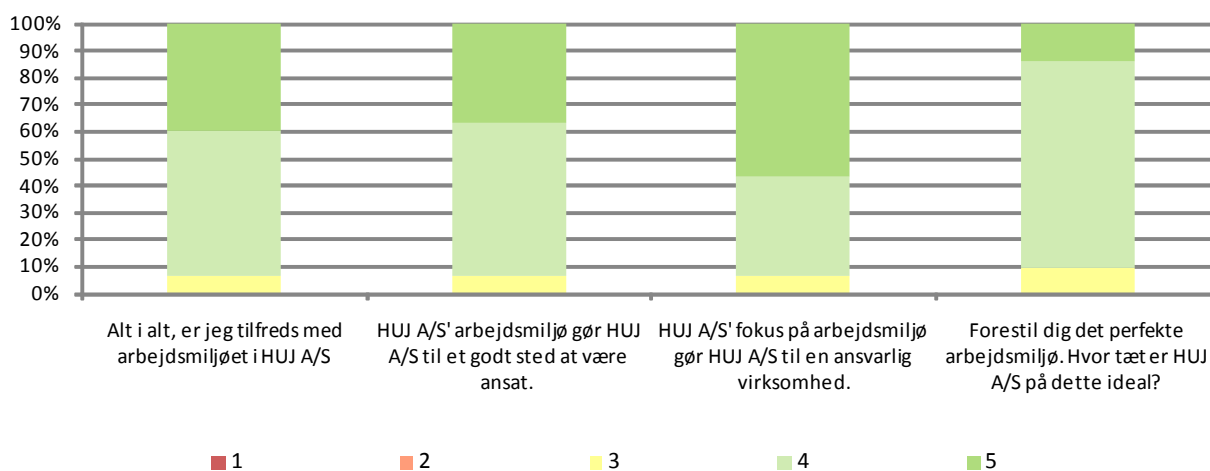
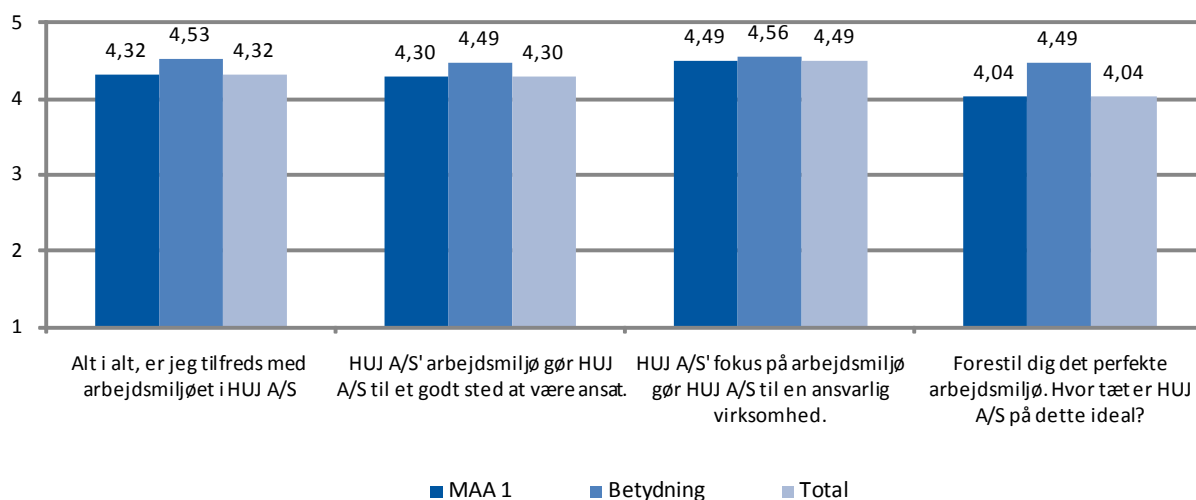


Spm Nr.	Spørgsmål	Individuel score	Betydning	Total
86	Vi har de nødvendige kompetencer til at sikre sikkerhed og sundhed	4,23	4,53	4,23
87	Vi har et højt engagement indenfor sikkerhed og sundhed	4,17	4,53	4,17
88	Vi inddrages tilstrækkeligt i arbejdsmiljø-arbejdet	4,07	4,40	4,07
		<b>4,10</b>	<b>4,47</b>	<b>4,10</b>



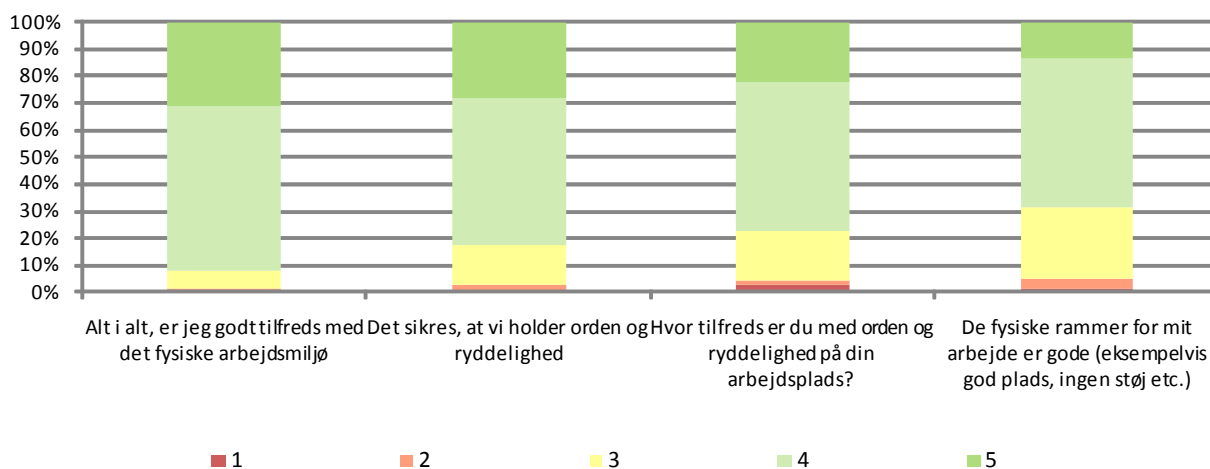
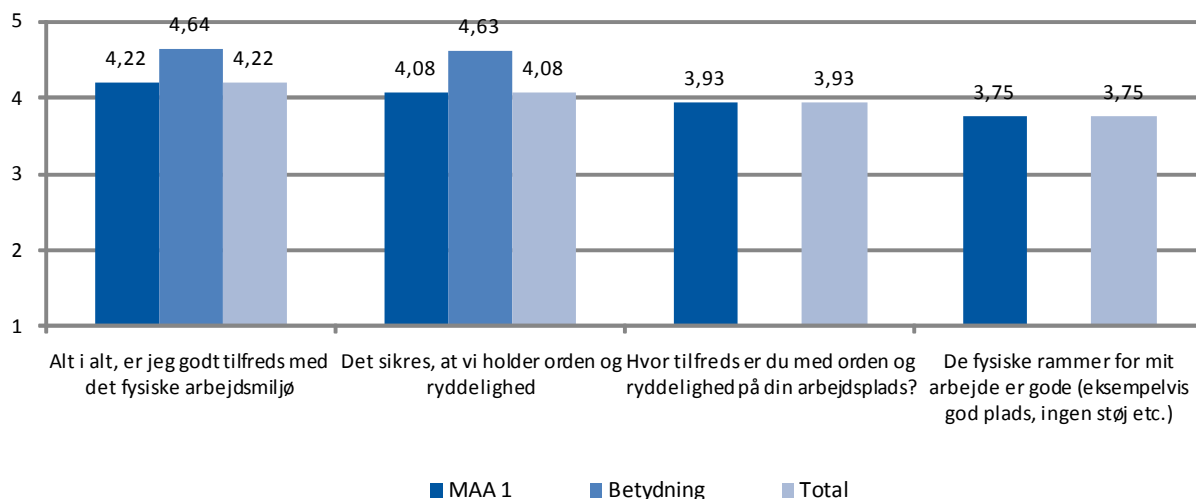
## 9 Arbejdsmiljø

Spm Nr.	Spørgsmål	Individuel score	Betydning	Total
89	Alt i alt, er jeg tilfreds med arbejdsmiljøet i HUU A/S	4,32	4,53	4,32
90	HUU A/S' arbejdsmiljø gør HUU A/S til et godt sted at være ansat.	4,30	4,49	4,30
91	HUU A/S' fokus på arbejdsmiljø gør HUU A/S til en ansvarlig virksomhed.	4,49	4,56	4,49
92	Forestil dig det perfekte arbejdsmiljø. Hvor tæt er HUU A/S på dette ideal?	4,04	4,49	4,04
		<b>4,29</b>	<b>4,51</b>	<b>4,29</b>



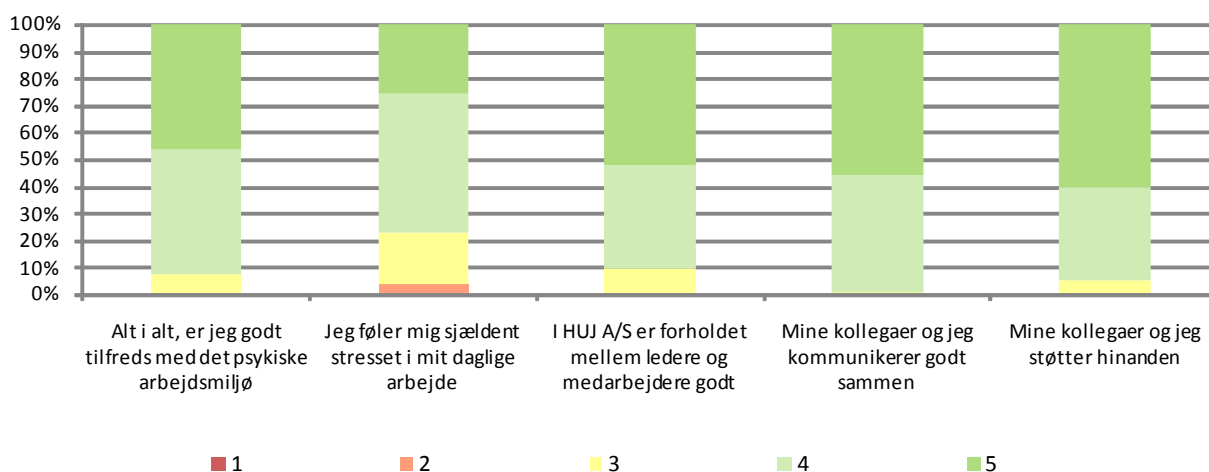
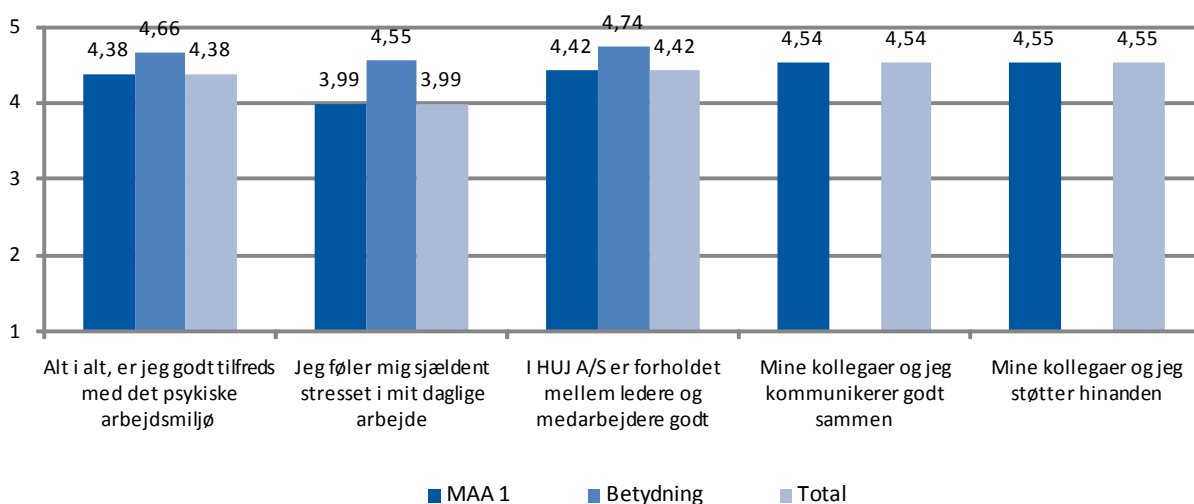
## 10 Fysisk arbejdsmiljø

Spm Nr.	Spørgsmål	Individuel score	Betydning	Total
93	Alt i alt, er jeg godt tilfreds med det fysiske arbejdsmiljø	4,22	4,64	4,22
94	Det sikres, at vi holder orden og ryddelighed	4,08	4,63	4,08
14	Hvor tilfreds er du med orden og ryddelighed på din arbejdsplads?	3,93		3,93
24	De fysiske rammer for mit arbejde er gode (eksempelvis god plads, ingen støj etc.)	3,75		3,75
		<b>4,00</b>	<b>4,63</b>	<b>4,00</b>



# 11 Psykisk arbejdsmiljø

Spm Nr.	Spørgsmål	Individuel score	Betydning	Total
95	Alt i alt, er jeg godt tilfreds med det psykiske arbejdsmiljø	4,38	4,66	4,38
96	Jeg føler mig sjældent stresset i mit daglige arbejde	3,99	4,55	3,99
97	I HUI A/S er forholdet mellem ledere og medarbejdere godt	4,42	4,74	4,42
38	Mine kollegaer og jeg kommunikerer godt sammen	4,54		4,54
40	Mine kollegaer og jeg støtter hinanden	4,55		4,55
		<b>4,37</b>	<b>4,65</b>	<b>4,37</b>



## 12 Score og udvikling

Oversigt over den individuelle score, udvikling, totalscore og individuelt antal "Ved ikke"-besvarelser fordelt på alle spørgsmål

Spm nr.	Spørgsmål	Individuel score	Trend	Total	Ved Ikke individuelt
62	Alt i alt er jeg tilfreds med HUI A/S' håndtering af nærved-ulykker	4,02	-	4,02	10
63	Vi ved hvad vi skal gøre, hvis der opstår en nærved-ulykke	4,32	-	4,32	5
64	Vi anmelder altid en nærved-ulykke, når den opstår	3,44	-	3,44	10
65	Der sker altid en opfølgning på nærved-ulykken efter anmeldelse	3,91	-	3,91	21
66	Vi opfatter nærved-ulykker og arbejdsulykker som lige vigtige	3,66	-	3,66	11
67	Vi gør en aktiv indsats for at forebygge arbejdsulykker	4,31	-	4,31	6
68	Alt i alt er jeg tilfreds med HUI A/S' håndtering af arbejdsulykker	4,30	-	4,30	13
69	Vi ved hvad vi skal gøre, hvis der opstår en arbejdsulykke	4,51	-	4,51	5
70	Vi anmelder altid en arbejdsulykke, når den opstår	4,61	-	4,61	10
71	Der sker altid en opfølgning på arbejdsulykken efter anmeldelse	4,37	-	4,37	18
72	Vi kender formålet med en APV	4,33	-	4,33	4
73	Der gennemføres revision af APV'en for vores arbejdsområde	4,06	-	4,06	14
74	Vi er bekendt med indholdet af APV'en for vores arbejdsområde	4,12	-	4,12	9
75	APV'en, for vores arbejdsområde, er let tilgængelig for os	4,41	-	4,41	6
76	APV fører til konkrete handlingsplaner for forbedring af arbejdsmiljøet	4,25	-	4,25	11
77	Sikkerhedsudvalget giver relevante tilbakemeldinger på de arbejdsmiljøproblemer, vi er opmærksom på	3,98	-	3,98	20
78	Sikkerhedsudvalget har de rette kompetencer til at sikre sikkerhed og sundhed	4,28	-	4,28	21
79	Sikkerhedsudvalget har et højt engagement indenfor sikkerhed og sundhed	4,15	-	4,15	14
80	Sikkerhedsudvalgets arbejde er relevant for vores dagligdag	4,35	-	4,35	11

81	Jeg kender sikkerhedsorganisations opbygning i HUU A/S	3,97	-	3,97	9
82	Sikkerhedsudvalget er med til at skabe et godt arbejdsmiljø	4,22	-	4,22	11
83	Jeg kender HUU A/S' arbejdsmiljøpolitik	4,06	-	4,06	3
84	Der foretages de nødvendige sikkerhedsrunderinger på projektet	3,93	-	3,93	7
85	Der foretages de nødvendige forbedringer på baggrund af sikkerhedsrunderingerne	4,17	-	4,17	11
86	Vi har de nødvendige kompetencer til at sikre sikkerhed og sundhed	4,23	-	4,23	5
87	Vi har et højt engagement indenfor sikkerhed og sundhed	4,17	-	4,17	4
88	Vi inddrages tilstrækkeligt i arbejdsmiljø-arbejdet	4,07	-	4,07	7
89	Alt i alt, er jeg tilfreds med arbejdsmiljøet i HUU A/S	4,32	-	4,32	4
90	HUU A/S' arbejdsmiljø gør HUU A/S til et godt sted at være ansat.	4,30	-	4,30	2
91	HUU A/S' fokus på arbejdsmiljø gør HUU A/S til en ansvarlig virksomhed.	4,49	-	4,49	2
92	Forestil dig det perfekte arbejdsmiljø. Hvor tæt er HUU A/S på dette ideal?	4,04	-	4,04	4
93	Alt i alt, er jeg godt tilfreds med det fysiske arbejdsmiljø	4,22	-	4,22	1
94	Det sikres, at vi holder orden og ryddelighed	4,08	-	4,08	1
95	Alt i alt, er jeg godt tilfreds med det psykiske arbejdsmiljø	4,38	-	4,38	1
96	Jeg føler mig sjældent stresset i mit daglige arbejde	3,99	-	3,99	1
97	I HUU A/S er forholdet mellem ledere og medarbejdere godt	4,42	-	4,42	4
14	Hvor tilfreds er du med orden og ryddelighed på din arbejdsplads?	3,93	-	3,93	0
24	De fysiske rammer for mit arbejde er gode (eksempelvis god plads, ingen støj etc.)	3,75	-	3,75	0
38	Mine kollegaer og jeg kommunikerer godt sammen	4,54	-	4,54	0
40	Mine kollegaer og jeg støtter hinanden	4,55	-	4,55	1

## **13 Selvevaluering**

I dette afsnit samles, i de fremtidige analyser, overblik over analyseresultater, som har relevans for en Business Excellence selvevaluering.