



Mentoranalyse 5

HUJ A/S



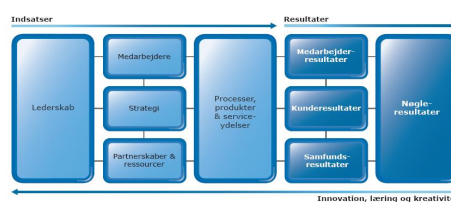
Udarbejdet af Bülow Management A/S

Tenna Jacobsen, Rådgiver

Måling og analyse gennemført december 2010



Bülow Management A/S ©



Indholdsfortegnelse

1. Forord.....	1
2. Svarstatistik	2
3. Top/Bund 5 spørgsmål	3
4. Overblikstabel	4
5. Udvikling og spredning.....	6
5. Samlet udviklingstabel	10

1. Forord

Denne rapport indeholder resultaterne for Mentoranalysen gennemført i december 2010 hos HJ A/S. Mentoranalysen er gennemført blandt HJ's lærlinge.

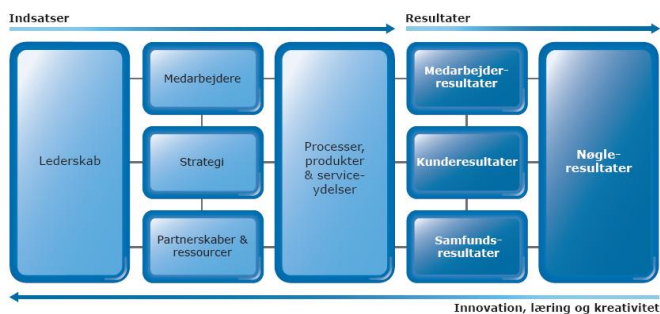
Undersøgelsen er udviklet i tæt samarbejde med Bülow Management A/S, og er bl.a. baseret på mentorseminaret

Undersøgelsen har til formål at identificere og understøtte de nødvendige aktiviteter i forhold til mentorordningen, for at nå målene i år 2011.

Disse mål er følgende:

2011 - mål for mentorordningen i HJ A/S
Standarden indenfor såvel sociale som faglige kompetencer indenfor lærlingeområdet er hævet
HJ A/S har branchens største tiltrækningskraft på lærlinge
HJ A/S er kendt som foregangsmænd indenfor udvikling af Mentorer og Mentorordningen
Mentorerne er et forbillede for mentorer i branchen
Lærlingene er kendte for at være optimistiske, proaktive og positive
Ingen frafald blandt lærlinge i virksomheden
Lærlingene er såvel socialt som fagligt udviklede til at være de bedste i branchen
Lærlingene er blandt de mest efterspurgte blandt branchens virksomheder

Mentoranalysen hører ind under lederskab i Business Excellence modellen. Mentorerne er ledere for lærlingene og indeværende analyse viser, hvor gode vi er til indsatsen lederskab vedrørende mentorer.



2. Svarstatistik

Undersøgelsen er gennemført med følgende svarstatistik baseret på den tilsendte deltagerliste:

Der er opnået en meget flot svarprocent på 86 %. Skemaerne blev uddelt på Empowerment-modul 6, og derfor havde mange mulighed for at svare. Enkelte skemaer kom fra de der ikke havde været på empowerment endnu.

I forhold til ovenstående svarprocent, kan det fortælles at 2 lærlinge har afleveret blankt, da de endnu ikke havde mødt deres mentor. Der er derfor reelt set kun 1 lærling der ikke har svaret.

At lærlingen endnu har mødt sin mentor er et kritisk svar i forhold til mentorordningens formål og mål.

Den høje svarprocent indebærer at analysens resultater giver et meget præcist billede af virkeligheden og er derfor en særdeles god analyse.

3. Top/Bund 5 spørgsmål

Nedenstående to tabeller viser de 5 spørgsmål, som har fået henholdsvis den højeste og laveste score i analysen. "Nr. 1" i den første tabel er således det spørgsmål, som har fået den højeste gennemsnitsscore. "Nr.1" i den anden tabel er omvendt det spørgsmål, som har fået den laveste gennemsnitsscore i analysen.

Top 5			
Rang	Spm nr.	Spørgsmål	Score
1	9	Min mentor giver mig relevant hjælp, når jeg behøver det	4,71
2	7	Min mentor står ved sit ord	4,65
3	6	Jeg føler en gensidig respekt mellem min mentor og jeg	4,65
4	13	Hvor tilfreds er du alt i alt med din mentor?	4,53
5	12	Hvor tilfreds er du alt i alt med mentorordningen i HUI A/S?	4,47

Bund 5			
Rang	Spm nr.	Spørgsmål	Score
1	10	Min mentor fortæller mig, hvordan jeg klarer mig	3,59
2	11	Min mentor er med til at motivere mig i min dagligdag	3,71
3	3	Min mentor er med til at understøtte min personlige udvikling	3,82
4	8	Min mentor involverer sig i min dagligdag	3,82
5	1	Min mentor er med til at udvikle mine sociale kompetencer	3,94

4. Overblikstabel

Nedenstående tabel angiver den totale gennemsnitlige score for hvert enkelt spørgsmål. Tolkningen af tabellen er som følger:

Svar	Betyder	Uddybende tolkning
4.41 – 5.00	Unikt	Excellence, Best in Class. Bruges som Benchmark (0-5 %)
4.21 – 4.40	Meget højt	Enkelte muligheder for mere relevant værdi af indsats (5-15 %)
4.01 – 4.20	Højt	Nogle muligheder for mere relevant værdi af indsats (15-25 %)
3.61 – 4.00	Middel	Gode muligheder for mere relevant værdi af indsats (25-35 %)
3.41 – 3.60	Lavt	Store muligheder for mere relevant værdi af indsats (35-50 %)
1.00 – 3.40	Meget lavt til uacceptabelt	Meget store muligheder for mere relevant værdi af indsats (50+%)

For at overholde overskueligheden sammenligner vi kun med de sidste 3 analyser. Tabellen indeholdende alle analyser ses i dokumentets sidste afsnit.

Nr	Spørgsmål	Analyse 2	Analyse 3	Analyse 4	Analyse 5
1	Min mentor er med til at udvikle mine sociale kompetencer	3,93	3,50	4,17	3,94
2	Min mentor er med til at understøtte min faglige udvikling	4,13	4,06	4,39	4,24
3	Min mentor er med til at understøtte min personlige udvikling	3,93	3,83	3,83	3,82
4	Jeg opfatter min mentor som bindeled mellem mig og HUU A/S	4,13	3,89	3,94	4,00
5	Jeg betragter min mentor som et forbillede	4,13	4,17	4,17	4,06
6	Jeg føler en gensidig respekt mellem min mentor og jeg	4,53	4,39	4,61	4,65
7	Min mentor står ved sit ord	4,60	4,17	4,67	4,65
8	Min mentor involverer sig i min dagligdag	3,73	3,33	3,94	3,82
9	Min mentor giver mig relevant hjælp, når jeg behøver det	4,40	4,33	4,44	4,71
10	Min mentor fortæller mig, hvordan jeg klarer mig	4,00	3,94	3,94	3,59
11	Min mentor er med til at motivere mig i min dagligdag	3,93	3,76	4,39	3,71
12	Hvor tilfreds er du alt i alt med mentorordningen i HUU A/S?	4,27	4,11	4,56	4,47
13	Hvor tilfreds er du alt i alt med din mentor?	4,47	4,44	4,56	4,53
	I alt	4,17	3,99	4,28	4,17

Ovenfor ses udviklingen i scoren på alle spørgsmål siden sidste analyse i juni 2010. Scoren giver os et billede af mentorernes succes som mentorer, og dermed også en stor del af mentorordningens succes. Det ses at scoren samlet set er gået tilbage fra 4,28 til 4,17. Dette kan skyldes at der er startet en del nye lærlinge, hvor

mentorordningen ikke for alvor er trådt i kraft endnu. Det er vigtigt at Mentorerne sikrer at hver enkelt lærling får den bedste start. Dette kan kædes sammen med resultatet af svarprocenten. Scoren er faldet på alle spørgsmål på nær tre. Spørgsmålene handler om mentorens respekt for lærlingen, at mentoren giver den nødvendige hjælp og at mentoren er bindeled imellem HUU og lærlingen. Alle meget relevante områder, der skal holdes fast på.

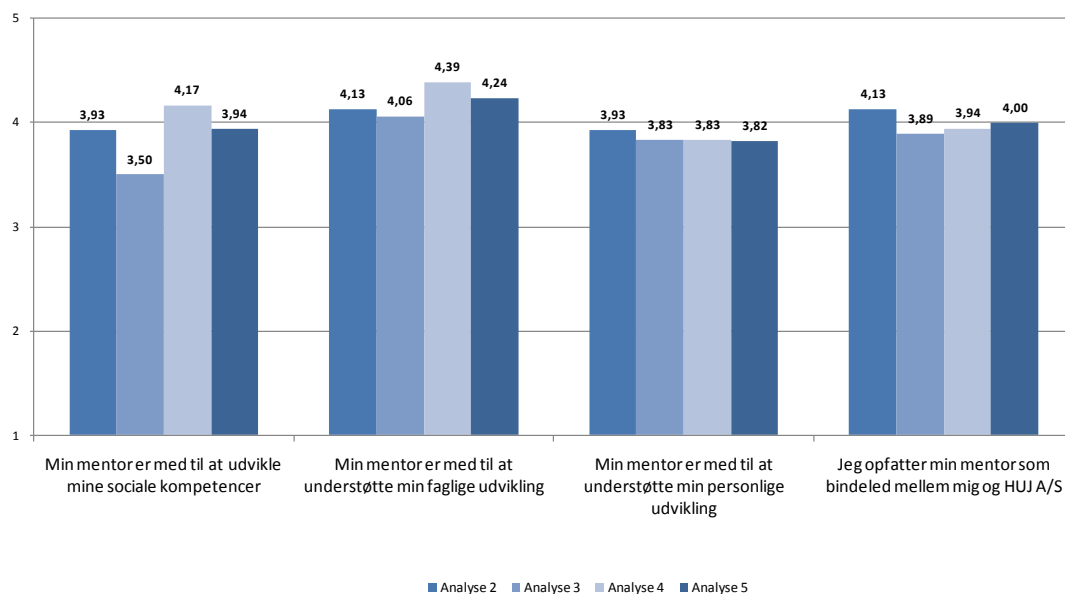
Der hvor vi ser en af de største nedgange, er mentorens feedback til lærlingen. Dette kan være svært hvis den pågældende mentor ikke går på samme sag som lærlingen. Her kunne det være en idé at mentoren forhørte sig hos de svende der går med lærlingen og på den måde kan give lærlingen feedback, samtidig med at der tales med lærlingen om hvordan det går. Dette vil også hjælpe på motivationen for lærlingen samt den personlige udvikling.

Som mentorer og modtagere af analysen, er det vigtigt at I bruger analysen aktivt og diskuterer, hvor kan jeg som mentor forbedre mig ift. analysen. Dette kan føre til en fælles beslutning om indsatsområderne for mentorerne. Dette kunne f.eks. være hvor ofte vi skal kontakte lærlingen, hvem skal vi tale med der hvor lærlingen går, hvor ofte skal man mødes med sin mentor, hvornår og hvordan skal lærlingen møde sin mentor første gang osv..

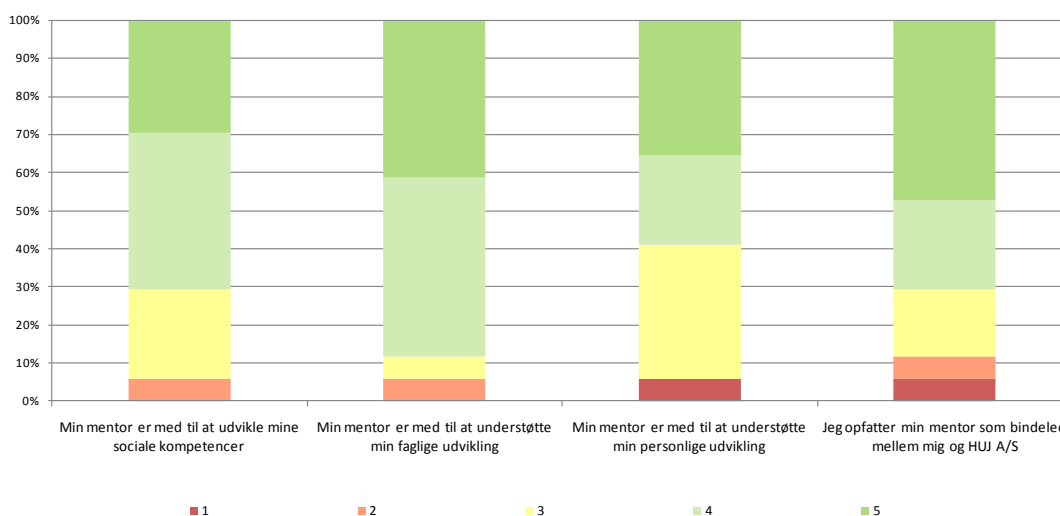
5. Udvikling og spredning

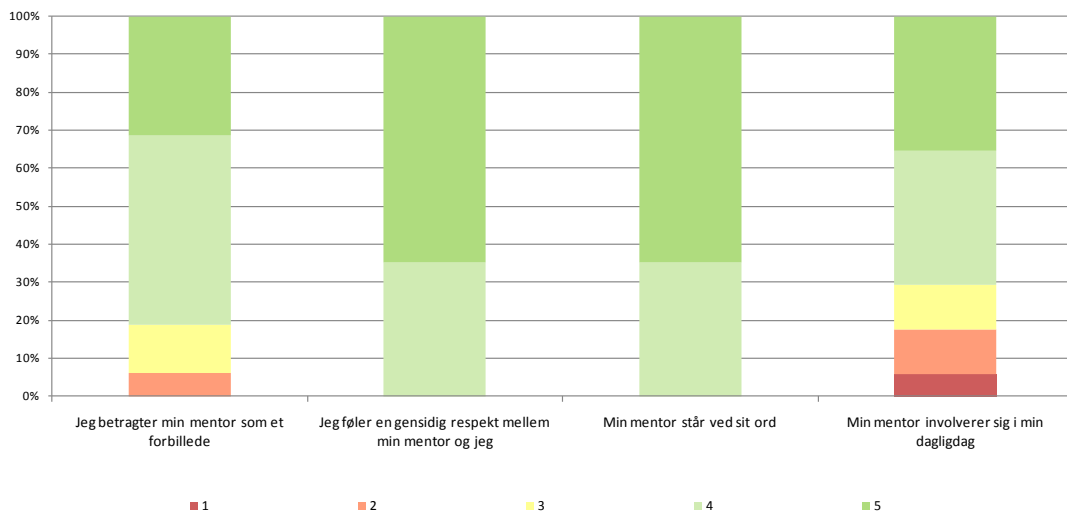
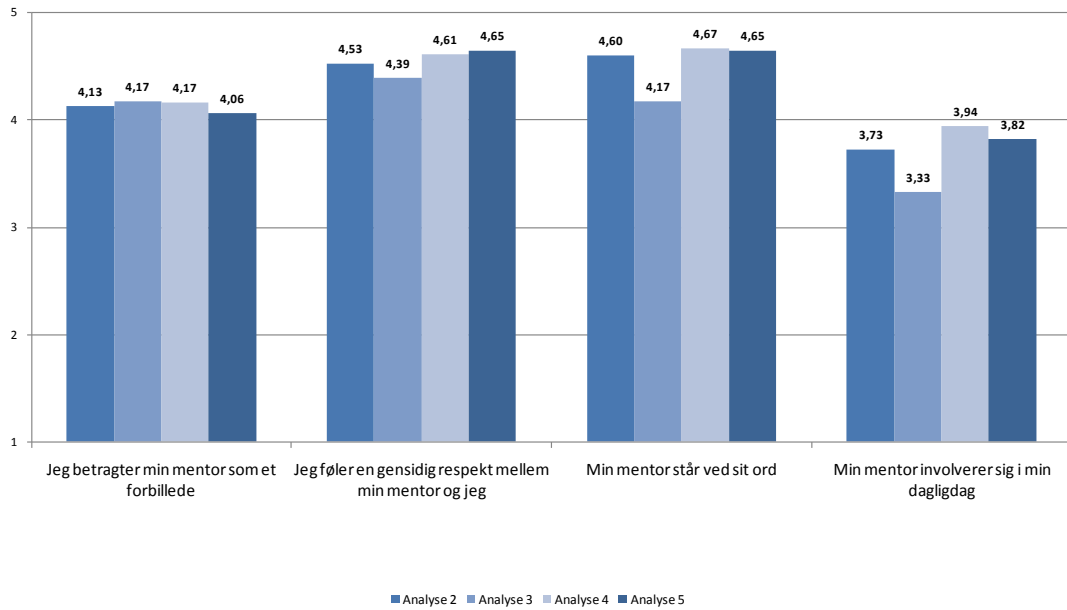
Nedenstående graf illustrerer den gennemsnitlige score på spørgsmålene for alle respondenterne.

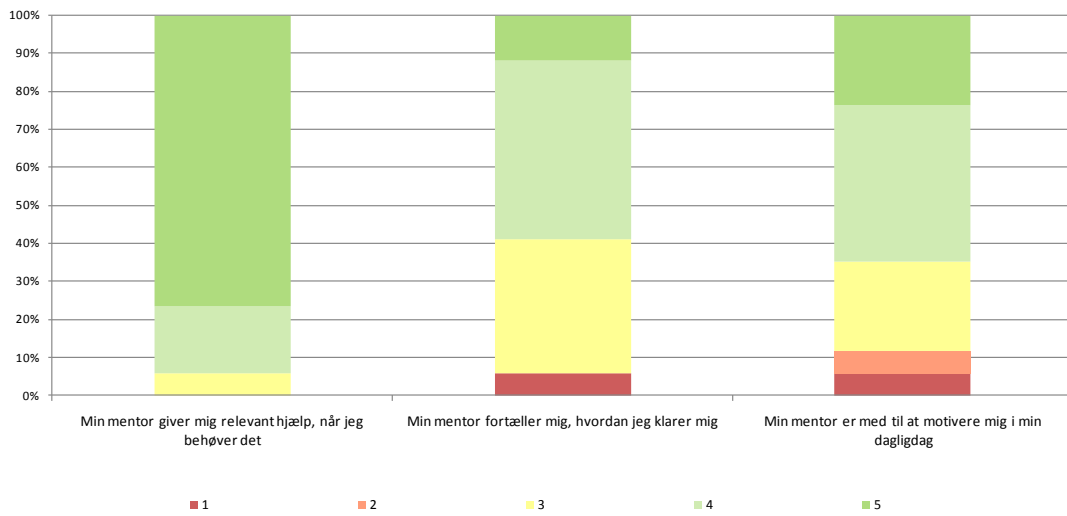
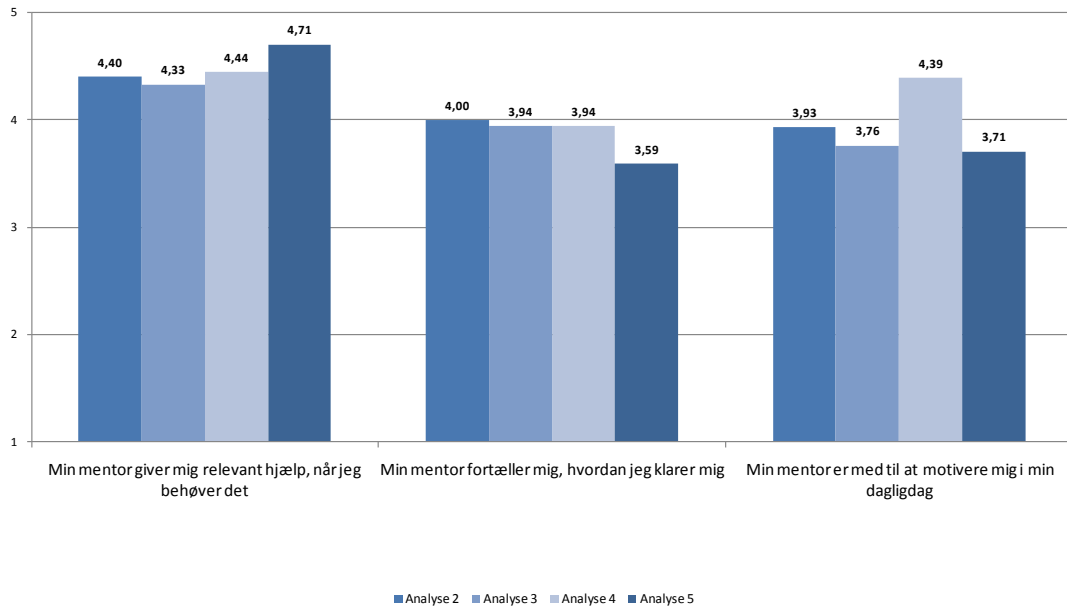
En score på "1" betyder at respondenterne gennemsnitligt kun "i ringe grad" er enige i udsagnet. En score på "3" angiver at respondenterne gennemsnitligt "i nogen grad" er enige i udsagnet. En score på "5" angiver at respondenterne gennemsnitligt "i høj grad" er enige i udsagnet.



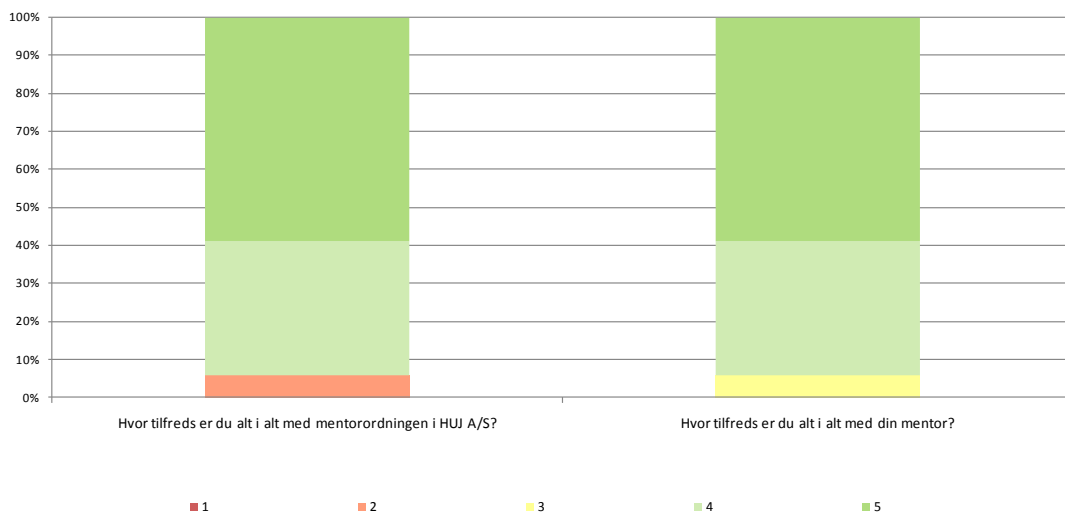
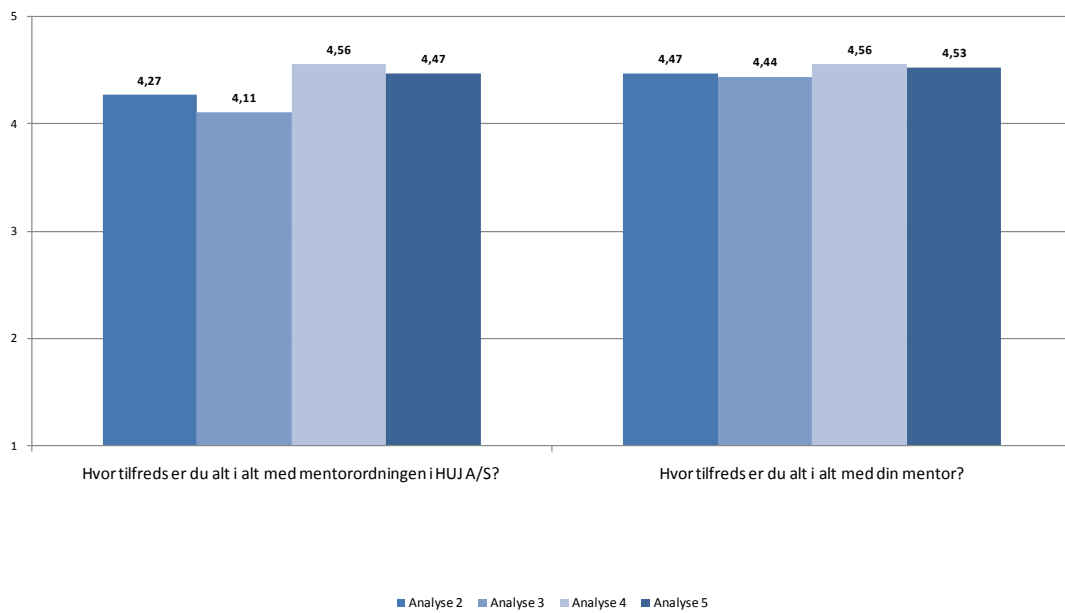
Nedenstående graf illustrerer fordelingen af respondenternes svar. Det er således muligt at danne sig et indtryk af, hvor spredt respondenternes holdninger er til de enkelte udsagn.







Nedenstående grafer måler på tilfredsheden og ikke på graden af enighed som de foregående. En score på "1" betyder at respondenterne gennemsnitligt er "meget utilfreds". En score på "3" angiver at respondenterne gennemsnitligt er "hverken/eller" tilfredse eller utilfredse. En score på "5" angiver at respondenterne gennemsnitligt er "meget tilfreds".



5. Samlet udviklingstabel

Nr	Spørgsmål	Analyse 1	Analyse 2	Analyse 3	Analyse 4	Analyse 5
1	Min mentor er med til at udvikle mine sociale kompetencer	3,29	3,93	3,50	4,17	3,94
2	Min mentor er med til at understøtte min faglige udvikling	3,62	4,13	4,06	4,39	4,24
3	Min mentor er med til at understøtte min personlige udvikling	3,29	3,93	3,83	3,83	3,82
4	Jeg opfatter min mentor som bindeled mellem mig og HUU A/S	3,71	4,13	3,89	3,94	4,00
5	Jeg betragter min mentor som et forbillede	3,71	4,13	4,17	4,17	4,06
6	Jeg føler en gensidig respekt mellem min mentor og jeg	4,62	4,53	4,39	4,61	4,65
7	Min mentor står ved sit ord	4,10	4,60	4,17	4,67	4,65
8	Min mentor involverer sig i min dagligdag	3,19	3,73	3,33	3,94	3,82
9	Min mentor giver mig relevant hjælp, når jeg behøver det	3,90	4,40	4,33	4,44	4,71
10	Min mentor fortæller mig, hvordan jeg klarer mig	3,24	4,00	3,94	3,94	3,59
11	Min mentor er med til at motivere mig i min dagligdag	3,29	3,93	3,76	4,39	3,71
12	Hvor tilfreds er du alt i alt med mentorordningen i HUU A/S?	4,10	4,27	4,11	4,56	4,47
13	Hvor tilfreds er du alt i alt med din mentor?	4,00	4,47	4,44	4,56	4,53
	I alt	3,70	4,17	3,99	4,28	4,17