



Mentoranalyse 4

HUJ A/S



Udarbejdet af Bülow Management A/S

Tenna Jacobsen, Rådgiver

Måling og analyse gennemført juni 2010



Indholdsfortegnelse

1. Forord.....	1
2. Svarstatistik	2
3. Top/Bund 5 spørgsmål	3
4. Overblikstabel	4
5. Udvikling og spredning.....	6

1. Forord

Denne rapport indeholder resultaterne for Mentoranalysen gennemført i juni 2010 hos HUI A/S. Mentoranalysen er gennemført blandt HUIs lærlinge.

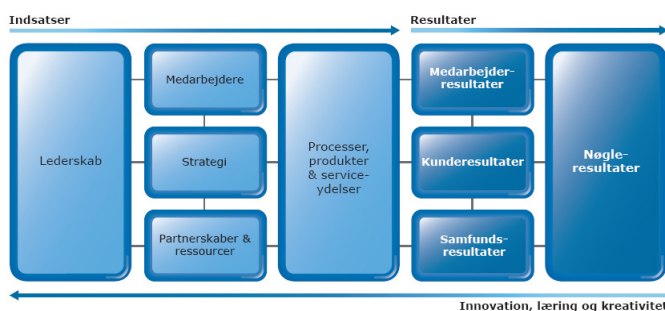
Undersøgelsen er udviklet i tæt samarbejde med Bülow Management A/S, og er bl.a. baseret på mentorseminaret

Undersøgelsen har til formål at identificere og understøtte de nødvendige aktiviteter i forhold til mentorordningen, for at nå målene i år 2011.

Disse mål er følgende:

2011 - mål for mentorordningen i HUI A/S
Standarden indenfor såvel sociale som faglige kompetencer indenfor lærlingeområdet er hævet
HUI A/S har branchens største tiltrækningskraft på lærlinge
HUI A/S er kendt som foregangsmænd indenfor udvikling af Mentorer og Mentorordningen
Mentorerne er et forbillede for mentorer i branchen
Lærlingene er kendte for at være optimistiske, proaktive og positive
Ingen frafald blandt lærlinge i virksomheden
Lærlingene er såvel socialt som fagligt udviklede til at være de bedste i branchen
Lærlingene er blandt de mest efterspurgte blandt branchens virksomheder

Mentoranalysen hører ind under lederskab i Business Excellence modellen. Mentorerne er ledere for lærlingene og indeværende analyse viser, hvor gode vi er til indsatsen lederskab vedrørende mentorer.



2. Svarstatistik

Undersøgelsen er gennemført med følgende svarstatistik baseret på den tilsendte deltagerliste:

Svarstatistik			
Navn	Lærlinge	Besvarelser	Svarprocent
Jens Nørgaard	2	2	100%
Esben Johnsen	2	2	100%
Søren Nielsen	1	1	100%
Klaus Johnsen	2	2	100%
Torben Rasmussen	2	2	100%
Ronny Hansen	2	2	100%
Poul Bech	3	3	100%
Jens Bonnerup	2	2	100%
Michael Blichfeldt	2	2	100%
	18	18	100%

Der er opnået en meget flot svarprocent på 100 %. Dette skyldes hovedsagligt at skemaerne blev delt ud på Personale- og Empowerment dagen d. 1. juni 2010.

Den høje svarprocent indebærer at analysens resultater giver et meget præcist billede af virkeligheden og er derfor en særdeles god analyse.

3. Top/Bund 5 spørgsmål

Nedenstående to tabeller viser de 5 spørgsmål, som har fået henholdsvis den højeste og laveste score i analysen. "Nr. 1" i den første tabel er således det spørgsmål, som har fået den højeste gennemsnitsscore. "Nr.1" i den anden tabel er omvendt det spørgsmål, som har fået den laveste gennemsnitsscore i analysen.

Top 5			
Rang	Spm nr.	Spørgsmål	Score
1	7	Min mentor står ved sit ord	4,67
2	6	Jeg føler en gensidig respekt mellem min mentor og jeg	4,61
3	13	Hvor tilfreds er du alt i alt med din mentor?	4,56
4	12	Hvor tilfreds er du alt i alt med mentorordningen i HUI A/S?	4,56
5	9	Min mentor giver mig relevant hjælp, når jeg behøver det	4,44

Bund 5			
Rang	Spm nr.	Spørgsmål	Score
1	3	Min mentor er med til at understøtte min personlige udvikling	3,83
2	4	Jeg opfatter min mentor som bindeled mellem mig og HUI A/S	3,94
3	8	Min mentor involverer sig i min dagligdag	3,94
4	10	Min mentor fortæller mig, hvordan jeg klarer mig	3,94
5	1	Min mentor er med til at udvikle mine sociale kompetencer	4,17

4. Overblikstabel

Nedenstående tabel angiver den totale gennemsnitlige score for hvert enkelt spørgsmål. Tolkningen af tabellen er som følger:

Svar	Betyder	Uddybende tolkning
4.41 – 5.00	Unikt	Excellence, Best in Class. Bruges som Benchmark (0-5 %)
4.21 – 4.40	Meget højt	Enkelte muligheder for mere relevant værdi af indsats (5-15 %)
4.01 – 4.20	Højt	Nogle muligheder for mere relevant værdi af indsats (15-25 %)
3.61 – 4.00	Middel	Gode muligheder for mere relevant værdi af indsats (25-35 %)
3.41 – 3.60	Lavt	Store muligheder for mere relevant værdi af indsats (35-50 %)
1.00 – 3.40	Meget lavt til uacceptabelt	Meget store muligheder for mere relevant værdi af indsats (50+%)

Nr	Spørgsmål	Analyse 1	Analyse 2	Analyse 3	Analyse 4
1	Min mentor er med til at udvikle mine sociale kompetencer	3,29	3,93	3,50	4,17
2	Min mentor er med til at understøtte min faglige udvikling	3,62	4,13	4,06	4,39
3	Min mentor er med til at understøtte min personlige udvikling	3,29	3,93	3,83	3,83
4	Jeg opfatter min mentor som bindeled mellem mig og HUU A/S	3,71	4,13	3,89	3,94
5	Jeg betragter min mentor som et forbillede	3,71	4,13	4,17	4,17
6	Jeg føler en gensidig respekt mellem min mentor og jeg	4,62	4,53	4,39	4,61
7	Min mentor står ved sit ord	4,10	4,60	4,17	4,67
8	Min mentor involverer sig i min dagligdag	3,19	3,73	3,33	3,94
9	Min mentor giver mig relevant hjælp, når jeg behøver det	3,90	4,40	4,33	4,44
10	Min mentor fortæller mig, hvordan jeg klarer mig	3,24	4,00	3,94	3,94
11	Min mentor er med til at motivere mig i min dagligdag	3,29	3,93	3,76	4,39
12	Hvor tilfreds er du alt i alt med mentorordningen i HUU A/S?	4,10	4,27	4,11	4,56
13	Hvor tilfreds er du alt i alt med din mentor?	4,00	4,47	4,44	4,56
	I alt	3,70	4,17	3,99	4,28

Ovenfor ses udviklingen i scoren på alle spørgsmål siden sidste analyse i november 2009. Scoren er enten gået frem eller forblevet den samme på alle spørgsmål, og samlet set er lærlingenes oplevelse gået frem med 0,29. Dette er et meget flot

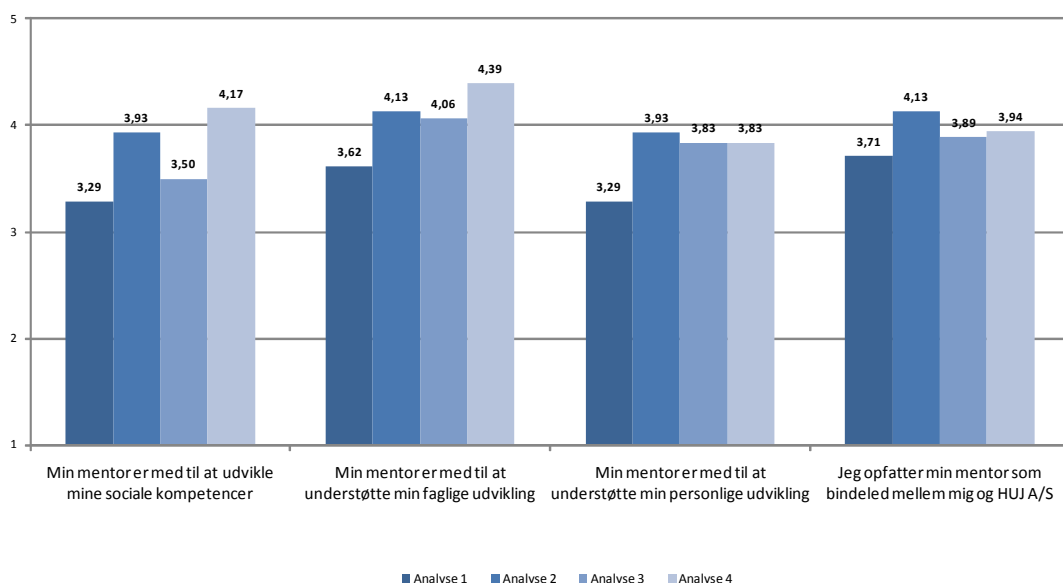
resultat. Der er stor tilfredshed med mentorordningen og med mentorerne overordnet set på 4,56. Dette er et meget flot resultat.

Et af områderne, som I kunne have gavn af at fokusere på er lærlingenes personlige udvikling – spurgt til i spm. 3. Hvordan kan mentorerne på det personlige plan hjælpe og være forbillede for lærlinge i forhold til netop deres udvikling. Brug evt. Empowerment projektet som omdrejningspunktet når I skal tale om personlig udvikling og adfærd.

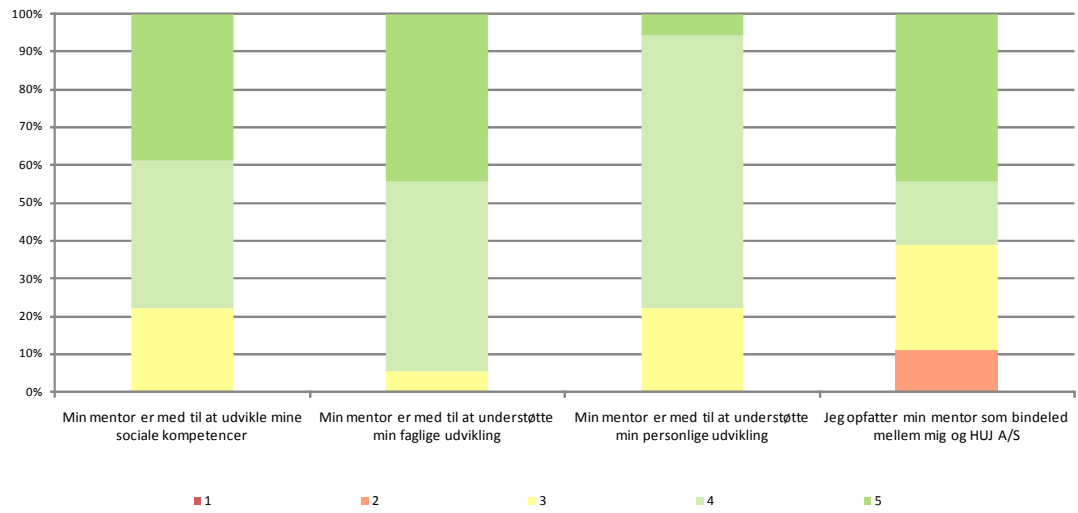
5. Udvikling og spredning

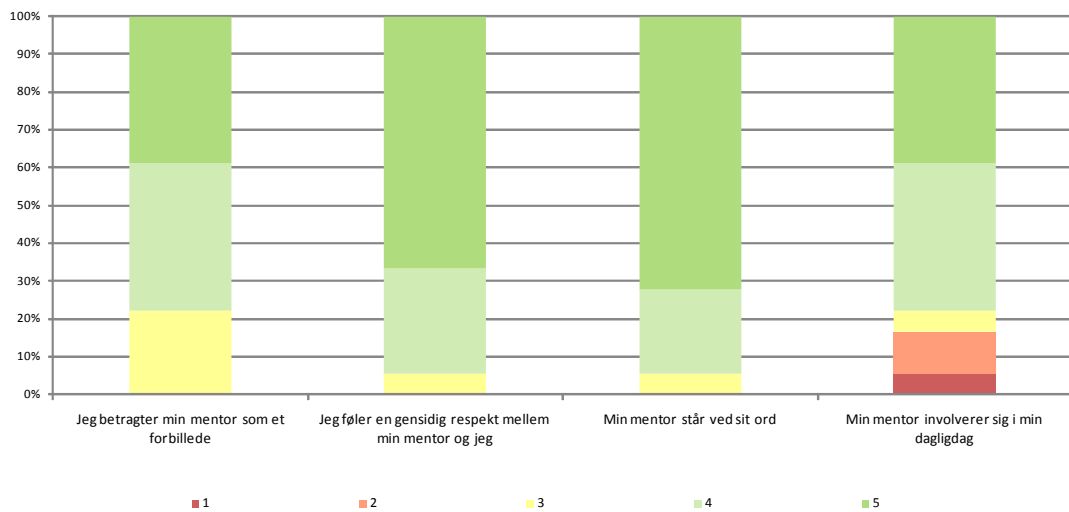
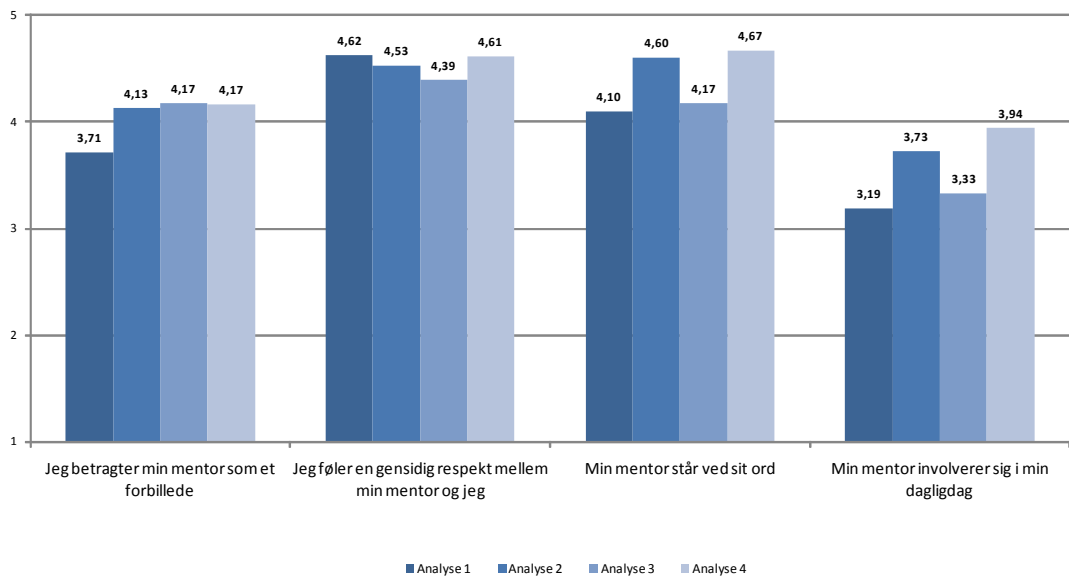
Nedenstående graf illustrerer den gennemsnitlige score på spørgsmålene for alle respondenterne

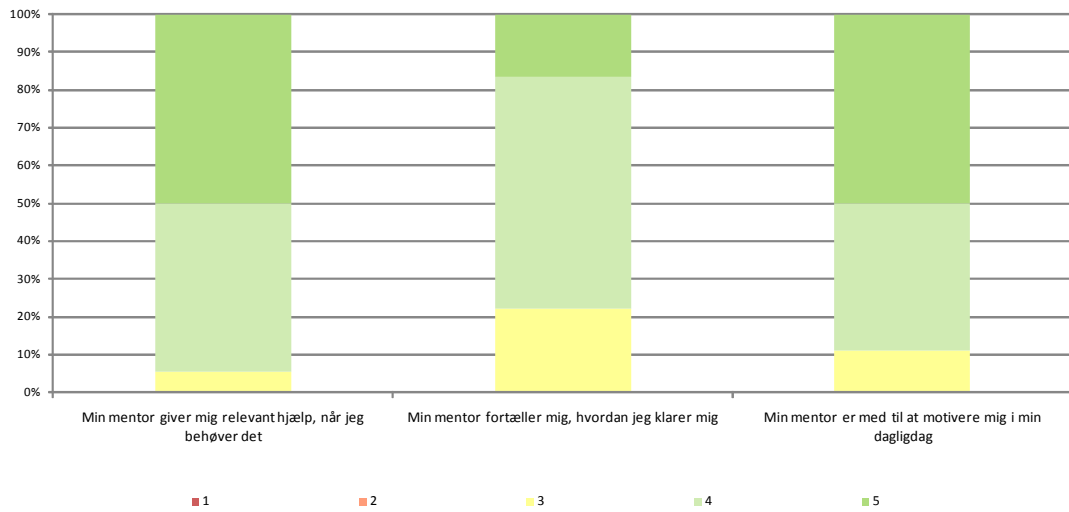
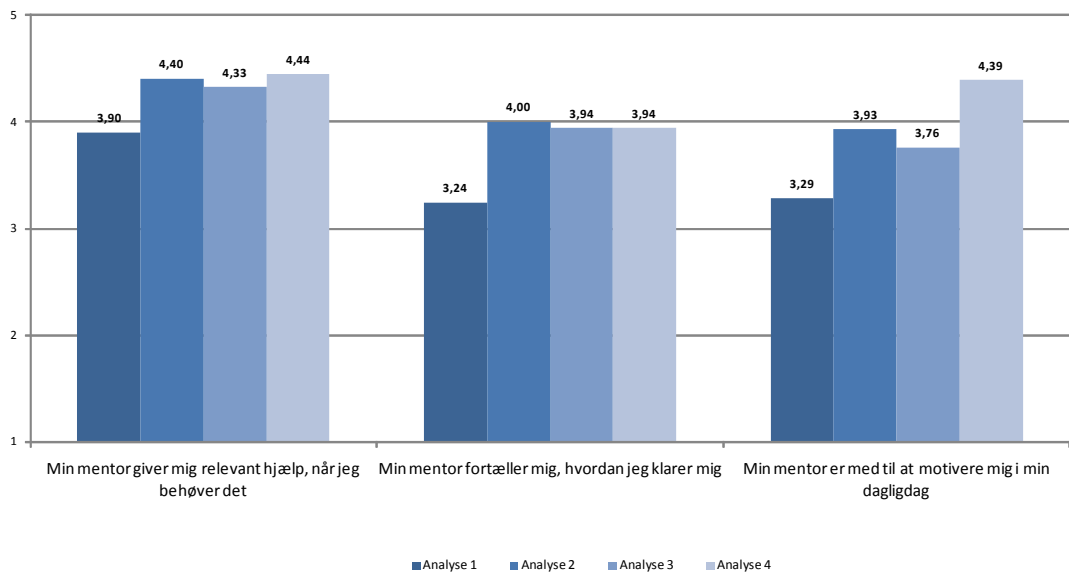
En score på "1" betyder at respondenterne gennemsnitligt kun "i ringe grad" er enige i udsagnet. En score på "3" angiver at respondenterne gennemsnitligt "i nogen grad" er enige i udsagnet. En score på "5" angiver at respondenterne gennemsnitligt "i høj grad" er enige i udsagnet.



Nedenstående graf illustrerer fordelingen af respondenternes svar. Det er således muligt at danne sig et indtryk af, hvor spredt respondenternes holdninger er til de enkelte udsagn.







Nedenstående grafer måler på tilfredsheden og ikke på graden af enighed som de foregående. En score på "1" betyder at respondenterne gennemsnitligt er "meget utilfreds". En score på "3" angiver at respondenterne gennemsnitligt er "hverken/eller" tilfredse eller utilfredse. En score på "5" angiver at respondenterne gennemsnitligt er "meget tilfreds".

